

EVALUATIE VAN RAMPEN EN CRISES



Onlangs heeft er zich in uw gemeente een incident, ramp of crisis voorgedaan. De gebeurtenis zal bij u veel vragen oproepen. Had de ramp voorkomen kunnen worden? Hadden de gevolgen kunnen worden beperkt? Wat kan de gemeente en wat kunnen andere hulpverlenende instanties in hun optreden verbeteren? Hoe verliep de samenwerking tussen de hulpdiensten? En: was de gemeente voldoende voorbereid en waren de plannen op orde?

Vragen die niet meteen kunnen worden beantwoord, maar die zeer zinvol zijn voor de afwikkeling van rampen in de toekomst, de rol die de gemeente daarin heeft en de actualisering van de gemeentelijke rampen- en crisisbeheersingsplannen. Vragen die óók snel beantwoord moeten worden, omdat u als organisatie snel duidelijkheid wilt verschaffen aan uw burgers en de media. Er is dan behoefte aan een bureau dat snel maar gedegen, met kennis van zaken en met autoriteit, onafhankelijk conclusies en een evaluatierapport kan presenteren. B&A heeft die ruime ervaring met evaluatieonderzoeken bij rampen- en crisisbeheersingsoperaties in huis en wil u graag een passend voorstel doen.

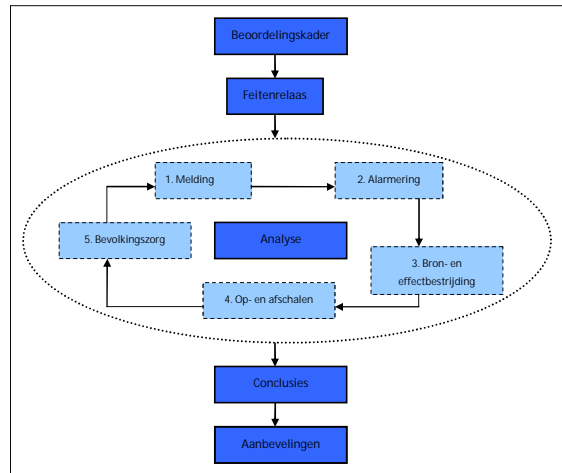
RAPPORTAGE

De aanpak van B&A resulteert in een eindrapportage. B&A staat erom bekend degelijke rapporten af te leveren, ongeacht het korte tijdsbestek waarbinnen het onderzoek opgesteld te worden. Desgewenst kunnen wij bijdragen aan het doorleven van de conclusies en aanbevelingen door het begeleiden van expertbijeenkomsten, simulatiespellen en spiegelbijeenkomsten.

ONDERZOEKSMETHODE B&A

B&A Consulting, gevestigd in Den Haag en Deventer, maakt gebruik van een beproefde aanpak voor de evaluatie van rampen en crises. In het volgende kader wordt deze gepresenteerd.

Figuur Evaluatie rampen en crises: de B&A methode



B&A geeft u graag inzicht in de afwikkeling van de rampenbestrijding middels een evaluatierapportage aan de hand van de volgende stappen:

1. Beoordelingskader

B&A start elke evaluatie met de opstelling van een beoordelingskader. Het beoordelingskader is 'de meetlat' waartegen de gebeurtenissen en het handelen van de betrokkenen worden afgezet. Het beoordelingskader bestaat uit het wettelijke kader, de plannen, procedures en afspraken van de betrokken instanties (gemeente, provincie, hulpdiensten en/of bedrijven).

2. Feitenrelaas

Om een objectief beeld van de gebeurtenis te geven, stellen de onderzoekers een feitenrelaas op. Het feitenrelaas geeft een beschrijving en tijdslijn van het verloop van het incident en de bestrijding ervan. Op basis van harde gegevens, verkregen uit de informatiesystemen, logboeken en incidentrapporten van de hulpdiensten, wordt de gebeurtenis en de uitgevoerde activiteiten in kaart gebracht.

3. Analyse

Het hart van de evaluatie vormt de analyse. De analyse vindt plaats op basis van de bestudering van relevante documenten (procedures, logboeken, scripts van communicatiesystemen) en door het voeren van gesprekken met betrokken partijen.

Relevante actoren geven hun beeld van de gebeurtenis. Tijdens interviews wordt (in ieder geval) stilgestaan bij de volgende (deel)processen:

1. melding;
2. alarmering;
3. bron- en effectbestrijding;
4. op- en afschalen;
5. bevolkingszorg.

Afhankelijk van het incident kunnen daaraan te onderzoeken deelprocessen toegevoegd worden. Alle verslagen van de gesprekken leggen we voor aan de geïnterviewden ter correctie op feitelijke onjuistheden en omissies. Voordeel hiervan is dat achteraf geen verwarrende en vertragende discussie kan ontstaan over feitelijkeheden uit de evaluatie.

4. Conclusies

Op basis van onze analyse, waarbij we de feiten afzetten tegen het beoordelingskader, formuleren wij conclusies. Hierin verdisconteren wij nadrukkelijk ook het improvisatievermogen en de wijze waarop de verschillende partijen hun 'gezonde verstand' hebben gebruikt. Ons doel is feiten vast te stellen en lessen te trekken, niet om personen of instanties te diskwalificeren. Wij worden vaak na afloop van een evaluatieonderzoek – ondanks soms kritische conclusies – door vrijwel alle betrokkenen gewaardeerd om deze werkwijze en de focus die we houden op de te maken verbeterlagen.

REFERENTIES

B&A heeft een ruime staat van dienst als het gaat om gezaghebbende evaluaties op het terrein van rampen en crises. Zo ondersteunden wij de commissies die onderzoek deden naar de Bijlmerramp en de vuurwerkcramp in Enschede. Enkele andere evaluaties van de afgelopen jaren zijn:

- 'Veiligheid in de regio', evaluatie gaslekkage Neville Uithoorn
- 'Chloor over het hek', evaluatie rampenbestrijding chlooremissie Delfzijl
- 'Stank en sirenes', evaluatie VOPAK-incident Vlaardingen
- 'Het ketelwagenincident', evaluatie lekkende spoorketelwag en Amersfoort
- Evaluatie brand Armandomuseum Amersfoort
- Evaluatie bijna-treinbotsing Tilburg
- Evaluatie ontruiming verffabriek Utrecht
- Evaluatie MKZ-crisis

5. Aanbevelingen

Op basis van de conclusies leveren wij (indien wenselijk) aanbevelingen aan voor de verbetering van de hele keten van ramp- en crisisbeheersing of het presterende vermogen van afzonderlijke instanties. Daar waar mogelijk leveren wij leerpunten op 'metaniveau', die ook zeer nuttig zijn voor andere gemeenten en hulpverleningsdiensten. Zo leggen wij bij de evaluatie van de chloorwolkontsnapping in Delfzijl de nadruk op het samenspel van bedrijf en overheid bij crisisbeheersing. Bij het onderzoek naar de gaslekkeg in Uithoorn brachten wij de positieve en negatieve gevolgen van de vorming van de veiligheidsregio in kaart.

B&A ondersteunt u graag bij het evalueren van het incident. Wij nemen binnenkort vrijblijvend contact met u op om de mogelijkheden van een onderzoek te bespreken. Voor meer informatie, kunt u contact opnemen met:

Coen Knipping (c.knipping@bagroep.nl of 0570 – 750 620) of Dick Hanemaayer (d.hanemaayer@bagroep.nl of 070 – 302 9500)

B&A is een bedrijf dat met overheden en organisaties maatschappelijke vraagstukken oplost door middel van consulting, interim-management, projectontwikkeling en – uitvoering. B&A is daarmee dé betrokken ondernemer die met mensen en organisaties vernieuwt, investeert en handelt. B&A is gevestigd in Den Haag, Deventer en Amsterdam.

Hoofdkantoor:
Postbus 829
2501 CV DEN HAAG
Tel: 070-3092500

Vestiging Deventer:
Leeuwenbrug 115a
7411 TH DEVENTER
Tel: 0570-750620
www.bagroep.nl



www.bagroep.nl