

# B&A-PROCESVERSNELLER

---



Wilt u tempo maken met een onderwerp dat al een tijd om uw aandacht vraagt?  
Heeft uw behoefte aan een frisse blik en een dosis energie zodat een nieuw proces snel wordt opgetuigd?  
Of wilt u nieuwe vaart zetten achter een traject waarvoor een brede coalitie met externe partners  
gesloten moet worden? Denk dan aan de B&A-procesversneller!

Wat mag u verwachten?

De B&A-procesversneller maakt het mogelijk binnen een complex vraagstuk met veel betrokkenen binnen en/of buiten uw eigen organisatie in een periode van 1 of enkele dagen te komen tot:

- een volledig en goed onderbouwd beeld van de huidige situatie;
- een breed zicht op verrassende kansen en mogelijkheden;
- het delen én valideren van inzichten, meningen en ideeën;
- een keuze voor de gewenste koers en veelbelovende acties;
- besluitvorming over een toekomstagenda met de belangrijkste betrokkenen;
- draagvlak voor de uitwerking van deze agenda.

**b&a**

[www.bagroep.nl](http://www.bagroep.nl)

## Referenties

Woningcorporatie Portaal – Invulling geven aan Sociale Stijging  
Woningcorporatie Portaal wil met ingang van 2009 invulling geven aan het begrip sociale stijging. De corporatie wil afstappen van haar traditionele invalshoek ("stenen") en oog krijgen voor de ambitie van bewoners om op de domeinen arbeid, onderwijs, vrije tijd en wonen vooruit te komen. Door inzet van 30 medewerkers van B&A werden in één dag werkbezoeken afgelegd en vond er parallel daaraan een landelijke conferentie voor Portaal plaats. De inzichten uit de wijken en de lokale praktijk werden in de middag gepresenteerd op de conferentie. Daarop formuleerden de medewerkers uit de regio, samen met de deelnemers aan de conferentie, een concreet bod aan hun managementteam. In dit bod stond omschreven waar zij op het gebied van sociale stijging direct mee aan de slag willen. Het resultaat was dat deze dag voor Portaal een preciezer beeld opleverde waar hun organisatie nu staat en welke focuspunten mogelijk en nodig zijn.

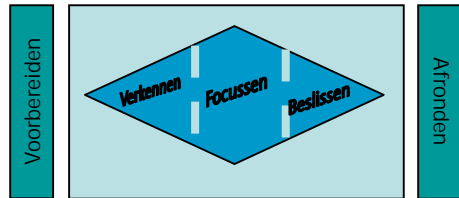
## Gemeente Deventer - Wijkaanpak onder de loep

De Deventer Wijkaanpak heeft het versterken van de sociale en fysieke leefbaarheid in Deventer tot doel. Geïnspireerd door het Felix Rottenberg programma 'het geheim van de Akbarstraat' is B&A één dag aan de slag gegaan met zeven projectteams. De adviseurs gingen letterlijk de wijk in om te kijken wat er leeft en ter plaatse de kloof tussen de theorie en de praktijk in kaart te brengen en waar mogelijk te dichten. Ook werden gelijktijdig interviews gehouden met wijkambtenaren en beleidsmedewerkers. Aan het eind van de dag werden de resultaten teruggekoppeld aan Felix Rottenberg en de burgemeester van Deventer.

Door een gebundelde en multidisciplinaire inzet van een team van adviseurs van B&A krijgt u vaart in het proces. Zo behaalt u in een korte tijd veel winst! U krijgt het als organisatie echter niet 'cadeau'. Het vraagt om een intensieve voorbereiding in een samenwerking tussen B&A en een kernteam uit de organisatie. De aanwezigheid en inzet van alle spelers tijdens de sessie is essentieel: van denkers tot doeners en van beslissers tot uitvoerders.

## Het programma

De B&A-procesversneller is opgebouwd volgens een vast en beproefd stramien.



### 1. Voorbereiding

De voorbereiding richt zich op de inhoud en de organisatie van de sessie. Inhoudelijk zorgen we voor het onderbouwde beeld van de huidige situatie voor wat betreft het vraagstuk: hoe staat u er voor, wat speelt zich af in uw omgeving, hoe staan uw partners ervoor, welke ontwikkelingen doen zich voor, waar liggen de kansen, en waar staat u in vergelijking met andere organisaties? Resultaten hiervan kunnen – afhankelijk van het vraagstuk – bijvoorbeeld een SWOT-analyse en een stakeholderanalyse zijn.

### 2. Verkennen

De sessie start met de verkenning. Wij zorgen dat u in een stevig tempo wordt voorzien van inzichten. We presenteren het beeld van de huidige situatie dat in de voorbereiding is samengesteld. Maar we nodigen ook sprekers uit met verrassende inzichten: soms vanuit uw eigen werkveld, maar soms ook vanuit een hele andere invalshoek of uit een hele andere sector dan waar u werkzaam bent.

Daarna bent u zelf aan zet. Met behulp van methodieken voor associatie en brainstorming dagen wij u uit. Op basis van de gepresenteerde inzichten en ideeën kunt u uw eigen creativiteit aanspreken.

### 3. Focussen

Na het verkennen van het onderwerp waarin een breed scala van mogelijkheden en inzichten is verkregen, is het van belang om te gaan focussen. Samen met u selecteren wij thema's die er echt toe doen in de actuele situatie en werken die uit in concrete 'producten' en acties.

### 4. Beslissen

Op basis van uw focus, van uw prioriteiten, komt het aan op het maken van keuzes: is voor iedereen duidelijk welke koers er wordt ingeslagen, zetten we samen de schouders eronder, zijn de condities voldoende ingevuld. Met andere woorden: is er commitment en zijn de beslissers toe aan beslissen. Deze stap kan snel gaan, maar het kan ook dat juist hier fundamentele discussies op tafel komen. We gebruiken het momentum van de sessie om knopen door te hakken en stappen vooruit te zetten. Het einddocument kan uiteindelijk (symbolisch) worden ondertekend door de aanwezigen.

### 5. Afronden

Het gehele proces leggen we vast in een kort verslag. Dit kan na overleg in de vorm van een boekje, presentatie of rapportage, digitaal of print. We kunnen daar waar nodig de communicatie naar interne en externe partijen hierover verzorgen.

Wat vraagt de B&A-procesversneller van u?

Het vraagt van u een brede afvaardiging uit uw organisatie. Stel u één grote workshop voor, waarin u het beste van uw denk- en werkracht uit uw organisatie wilt inzetten. En zoals gezegd: van denkers tot doeners en van beslissers tot uitvoerders. Als uw vraagstuk zich op het snijvlak van andere organisaties bevindt, raden wij u aan om ook hen uit te nodigen.

## Gemeente Rotterdam – Mensen maken de Stad

Opbouwwerkers en jongerenwerkers trokken samen met 80 mensen van B&A een hele dag op uit om met man en macht te assisteren bij de ontwikkeling van de straataanpak 'Mensen maken de Stad'. In de ochtend werden vier straten - gelegen in het Oude Westen, Spangen, Tarwewijk en Crooswijk – bezocht om bewonersinterviews af te nemen. Vragen waren: kunnen met de ontwikkelde interviewlijst relevante diagnoses gemaakt worden van de sociale samenhang in de betrokken straten, en kunnen de aanwezige potenties en belemmeringen in beeld worden gebracht om deze samenhang te vergroten? Het resultaat was een rapportage die 'portretten' van de vier straten bevatte, evenals adviezen en aanknopingspunten om de sociale samenhang te versterken. Vele adviezen zijn inmiddels 'ingelijfd' in de verdere aanpak 'Mensen maken de Stad'.

## Wat biedt B&A?

B&A zorgt voor een uitmuntende voorbereiding, een stevige begeleiding van de sessie en een zeer snelle en concrete uitwerking. Wij kunnen 10 tot 30 adviseurs inzetten met veel verschillende kwaliteiten: afhankelijk van uw vraagstuk en toegesneden op het gewicht dat nodig is om u een stap verder te brengen, maar altijd met een frisse blik en verrassende inzichten. U moet – vanuit onze ervaring – rekenen op een inzet van ongeveer 25 adviesdagen in de voorbereiding, de begeleiding en de afronding.

## De kosten

Bij de B&A-procesversneller is het beter om te spreken van investeringen, dan van kosten. Natuurlijk zijn er kosten aan verbonden, al vallen die veelal lager uit dan een 'standaard-adviesproces'. Maar het gaat u natuurlijk vooral om het rendement: om een gedragen agenda voor de toekomst, om de participatie van uw medewerkers en uw partners, om het tempo dat u kunt maken op een onderwerp dat anders wellicht weken of maanden aandacht vraagt om te komen van idee naar besluit.

## Bij wie kunt u zich nader informeren?

Voor meer informatie over de B&A-procesversneller kunt u contact opnemen met Gerard Nieuwe Weme (0570 – 750620, [g.nieuweweme@bagroep.nl](mailto:g.nieuweweme@bagroep.nl)) en Mark Waaijbergen (0570 – 750620, [m.waijbergen@bagroep.nl](mailto:m.waijbergen@bagroep.nl)).

B&A is een bedrijf dat met overheden en organisaties maatschappelijke vraagstukken oplost door middel van consulting, interim-management, projectontwikkeling en – uitvoering. B&A is daarmee dé betrokken ondernemer die met mensen en organisaties vernieuwt, investeert en handelt.

B&A is gevestigd in Den Haag, Amsterdam en Deventer.

## B&A

Leeuwenbrug 115a  
7411 TH DEVENTER  
Tel: 0570- 750 620  
[www.bagroep.nl](http://www.bagroep.nl)



[www.bagroep.nl](http://www.bagroep.nl)