

Massale uitstroom uitkeringsgerechtigden

Specifieke aanpak Amsterdamse ondernemershuizen sleutel tot duurzaam succes ondernemers

Klanten van de Amsterdamse ondernemershuizen die uitkeringsgerechtigd waren en in de periode 2004 tot 2009 een traject bij één van de ondernemershuizen hebben gevolgd, zijn in groten getale duurzaam uit hun uitkerings situatie gestroomd door zelfstandig ondernemer te worden. Van deze groep mensen heeft 40% van de bijstandsgerechtigden en 65% van de mensen met een werkloosheids-uitkering de stap gezet om voor zichzelf te beginnen. Dit blijkt uit een onderzoek vorig jaar naar het economisch rendement van de ondernemershuizen.

In totaal is 55% van de uitkeringsgerechtigden, begeleid door de ondernemershuizen, gestart met een eigen onderneming. Om duurzaam uit te stromen uit een uitkering is van belang dat starters een bedrijf opzetten dat **goede overlevingskansen** heeft. Uit onderzoek onder de starters is gebleken dat 95% van de ondernemingen halverwege 2009 nog bestaat.

Andere uitvoeringsorganisatie

Zwind, uitvoerder van de ondernemershuizen, zet zich al jaren in om het ondernemerschap in wijken kwantitatief en kwalitatief versterken. De goede resultaten van de ondernemershuizen liggen besloten in een **andere manier van werken**, een ander **type professional** en een **andere aanpak** waarbij de burger beter bediend wordt. Concreet adviseren en begeleiden de ondernemershuizen startende en gevestigde ondernemers in het MKB. Maar de manier waarop dit gebeurt, mag ongewoon worden genoemd.

Zo zijn de ondernemershuizen in diverse Amsterdamse wijken gevestigd om (latent) ondernemerspotentieel op te sporen, dicht bij de klant te zitten, laagdrempeligheid te bevorderen en toegankelijk te zijn voor **alle burgers**. Dit verklaart ook waarom met name uitkeringsgerechtigden zich aangetrokken voelen tot de ondernemershuizen; ze worden daar door de bedrijfsadviseurs primair als potentieel ondernemer gezien en niet als 'uitkeringstrekker'.

Deze bedrijfsadviseurs zijn professionals, die uitsluitend vraag- en resultaatgericht werken. Bovendien zijn ze een spin in het web in hun wijk en bekend met de wijk-economie en de ontwikkelingen. Hun aanpak is uniek. Ze gaan uit van de **kracht van de mensen**, stellen slechts de vragen en laten de klant zelf zijn agenda bepalen. Er is sprake van 1-op-1 advies en dus van maatwerk. De trajecten zijn zo ingericht dat een uitkeringsgerechtigde al na twee maanden aan de slag kan. In die tijd en daarna kan hij kiezen uit een groot en kwalitatief cursusaanbod om zijn ondernemersvaardigheden verder te ontwikkelen. Kenmerkend voor de ondernemer in spé, begeleid door een ondernemershuis, is de weloverwogen keuze om te starten. Dit maakt de kans op duurzaam succes veel groter.

Groeiverwachting

Ondanks de economische crisis geeft 73% van de starters in het onderzoek aan dat zij de verwachting hebben dat hun bedrijf gaat groeien. Deze groei is onder meer te zien in de netto omzetcijfers, zoals weergegeven in onderstaande tabel. In het 1e jaar heeft 66% van de ondernemingen een netto omzet lager dan € 10.000,-. In de meest recente cijfers uit boekjaar 2008 is te zien dat de ondernemingen sterk zijn gegroeid in netto omzet. 28% van de ondernemingen heeft nog maar een netto omzet lager dan € 10.000,-, terwijl 59% een netto omzet heeft behaald boven de € 20.000,-.

Netto Omzet	1e jaar van de onderneming	Boekjaar 2008
0 - 5.000 euro	49%	20%
5.000 - 10.000 euro	17%	8%
10.000 - 20.000 euro	15%	13%
20.000 - 50.000 euro	14%	37%
50.000 - 100.000 euro	5%	11%
100.000+ euro	-	11%
Totaal	100%	100%

De voornaamste reden voor mensen om niet te starten als ondernemer - bij 29% van de mensen was dit het geval - is dat zij de financiering niet rond krijgen. Starters beginnen over het algemeen klein: als éénmanszaak (84%) of als ZZP-er (13%) en voornamelijk in de dienstverlenende sector, creatieve sector of detailhandel.

Vergelijking andere indicatoren

De toegevoegde waarde van de ondernemershuizen blijkt uit de vergelijking met uitstroomcijfers uit de Divosa-Monitor 2009. In deze monitor wordt gesproken over een gemiddelde uitstroom naar (alle vormen van) werk van 39% bij bijstandsgerechtigden. Van de klanten van de ondernemershuizen die daadwerkelijk uit de uitkering stromen, stroomt 79% uit naar werk of zelfstandig ondernemerschap. Bij bijstandsgerechtigden komt 50% van de uitstroom voor rekening van starters.

Diverse bronnen, zoals in het rapport 'Zaak van Belang' van de Inspectie Werk en Inkomen, wijzen erop dat uitstroom uit een uitkering door ondernemerschap een duurzamer karakter kent dan uitstroom in loondienst. Zoals eerder is aangegeven, blijkt 95% van de ondernemingen halverwege 2009 nog actief te zijn. Uitgesplitst is 88% van de bijstandsgerechtigden en 97% van de mensen met een werkloosheidsuitkering nog actief als ondernemer.

Onderzoek

Ervaringen van de afgelopen jaren in de ondernemershuizen laten over-all zien dat er sprake is van **toegenomen interesse van uitkeringsgerechtigden** om een eigen onderneming te starten. De afgelopen jaren hebben ruim 500 intakegesprekken plaatsgevonden met uitkeringsgerechtigden die advies en begeleiding willen in hun (toekomstige) ondernemerschap. Uit het onderzoek in augustus 2009 (aan het begin van deze notitie al genoemd) aan de hand van een representatieve steekproef onder

246 klanten met een uitkering die gebruik hebben gemaakt van de diensten van de ondernemershuizen, bleek samengevat het volgende:

- 55% start een eigen onderneming (40% van de bijstandsgerechtigden en 65% van de klanten met een werkloosheidsuitkering)
- 49% stroomt duurzaam uit uitkering
- Vrijwel alle ondernemingen zijn halverwege 2009 nog actief
- 73% van de starters verwacht een omzet groei
- Eénmanszaak is populairste bedrijfsvorm
- 37% start in de diensverlenende sector
- Slechts 26% heeft krediet ontvangen voor de start-up
- Hoge tevredenheid over ondernemershuizen

De overgrote meerderheid van **72% heeft géén krediet of lening ontvangen** om te kunnen starten. Hierin verschillen bijstandsgerechtigden van mensen met een werkloosheidsuitkering: bijstandsgerechtigden hebben in 58% van de gevallen krediet nodig voor de opstart, tegenover 18% van de mensen met een werkloosheidsuitkering.

Tevredenheid

De ondernemershuizen hebben een belangrijke rol gespeeld bij de afweging van deze mensen om de stap tot ondernemerschap te zetten. Dit blijkt ook uit de tevredenheid over de verleende diensten, zoals weergegeven in onderstaande tabel. 84% van de mensen die een intake hebben gehad bij een ondernemershuis geeft aan dat het bezoek positief is gebleken. 83% zou zelfs andere mensen aanraden om bij een ondernemershuis langs te gaan voor informatie en advies.

Tevredenheid Ondernemershuizen	Oordeel		
	Mee oneens	Neutraal	Mee eens
Een bezoek aan een ondernemershuis is nuttig	10%	6%	84%
Anderen aanraden bij Ondernemershuis langs te gaan voor vragen over ondernemerschap	10%	7%	83%

Voor meer informatie zie www.zwind.nl of stuur een mail naar info@zwind.nl.